REGOLAMENTO Mulino Delle Valli

Premessa Al fine di rendere il soggiorno presso di noi più piacevole possibile, riteniamo utile darvi alcune informazioni di carattere funzionale e strutturale. Il Mulino delle Valli richiede ai propri ospiti lo stesso rispetto che si ha per la propria abitazione e per quelle dei propri amici e parenti. In quanto tale, inoltre, le regole da osservare non sono soltanto quelle sancite dalla legge, ma, più semplicemente, sono dettate dal buon senso e dal reciproco rispetto.

Prenotazioni La conferma del soggiorno si verifica con il ricevimento di una carta di credito a garanzia, della caparra o del saldo nei modi e nei termini indicati dalla struttura.

Accettazione - partenze (check-in/check out) I clienti sono tenuti a presentare al loro arrivo il proprio documento d'identità per il check-in. Successivamente eventuali loro ospiti anche temporanei, dovranno presentarsi con un documento d'identità. L'accettazione è possibile dalle ore 15:00 alle ore 23:59 del giorno di arrivo, fermo restante che le camere verranno consegnate man mano sono rassettate e comunque mai prima delle ore 15:00. Si chiede ai gentili clienti di tenere un comportamento rispettoso all'interno della struttura durante l'intero periodo del loro soggiorno. Preghiamo la gentile clientela di comprendere che il periodo prenotato sarà addebitato interamente anche in caso di partenza anticipata. Sono graditi i vostri amici a 4 zampe, ma devono essere in qualsiasi caso tenuti al guinzaglio se non con diversi accordi presi con la direzione, in tutte le aree comuni della struttura. Tutti i proprietari sono pregati di pulire dove essi sporcano e sono responsabili dei danni causati dagli stessi.

Norme comportamentali A qualunque ora, all'interno della struttura, devono essere evitati comportamenti, attività, giochi e uso di apparecchiature che provochino disturbo agli altri ospiti. Gli adulti sono responsabili del comportamento dei minori a loro affidati. Deve essere sempre mantenuto un comportamento che in nessun momento della giornata ed in nessun modo danneggi l'altrui tranquillità. Si prega di non sbattere le porte ma di accompagnarle, se si torna al Mulino delle Valli in ora tarda per favore chiudere con delicatezza le porte in ferro del corridoio e quelle della vostra camera e non usate toni alti per non disturbare chi già dorme.

Camere Le camere vengono assegnate in base alle disponibilità e tipologie, tutte hanno il bagno privato all'interno della camera. Salvo diverso accordo, le camere sono disponibili dalle ore 15:00 alle 23:59 del giorno di arrivo e devono essere lasciate libere entro le ore 10:00 del giorno di partenza. Eventuali disservizi vanno comunicati alla reception la quale provvederà a risolvere gli eventuali inconvenienti nel più presto tempo possibile. Si pregano i gentili clienti di rispettare il silenzio assoluto dalle ore 00:00 alle ore 8:00 e dalle ore 13:00 alle ore 15:00. Quando si esce dalle camere, si prega di chiudere a chiave e tenere le chiavi per poter rientrare dalla porta destinata agli ospiti durante il loro soggiorno. Nelle camere e negli ambienti comuni è VIETATO FUMARE. In camera è vietato usare fornelletti o simili per la preparazione di cibi. La pulizia delle camere è giornaliera. In caso di soggiorno prolungato, il cambio degli asciugamani avviene ogni 2 giorni, mentre il cambio delle lenzuola è settimanale. In caso di necessità possono essere richieste, a pagamento, forniture di biancheria extra (set asciugamani 5€, lenzuola 7€). Il Mulino delle Valli si esonera da ogni responsabilità per eventuali oggetti personali lasciati incustoditi nelle camere o nelle zone comuni. Sarà responsabilità dei signori ospiti custodire oggetti personali di valore, sia nelle camere che nelle zone comuni della struttura. È disponibile una cassaforte su richiesta. Le stanze sono arredate in maniera semplice ma con mobilio d'epoca e meritano tutto il rispetto possibile. Eventuali danni arrecati a mobili, suppellettili o attrezzature saranno adeguatamente valutati con i titolari dell'esercizio per il relativo rimborso. Si raccomandano i signori ospiti di non asportare o rovinare alcun oggetto contenuto all'interno delle camere e nelle zone comuni della struttura. Ogni abuso verrà segnalato alle autorità di pubblica sicurezza locali. Mantenere puliti ed in ordine tutti gli ambienti. Abbiate cura di spegnere la luce delle camere e dei vari locali utilizzati. L'asciugacapelli che trovate nell'armadio o in un cassetto è di proprietà di Mulino delle Valli.

Numero di persone In nessun caso è permesso l'alloggio a persone eccedenti il numero fissato nella prenotazione se non preventivamente concordato. Ci riserviamo il diritto di rifiutare l'ingresso all'alloggio se tale condizione non viene osservata. Gli ospiti non possono ricevere visite di parenti, amici, ecc. se non concordato con la direzione.

Prenotazione/Cancellazione La richiesta di prenotazione può essere fatta tramite telefono o e-mail indicando numero e tipo di stanze richieste, nome, cognome, data di arrivo, data di partenza, recapito telefonico, e-mail per comunicazioni. Vi preghiamo di indicare anche l'orario del vostro arrivo. Solo dopo aver ricevuto la richiesta di prenotazione con l'eventuale caparra o i dati di una carta di credito valida a garanzia, sarà comunicata la conferma dell'avvenuta prenotazione. Sarà possibile cancellare la prenotazione gratuitamente entro 7 giorni prima della data del vostro arrivo, se la cancellazione avviene nei 7 giorni prima del giorno di check-in è prevista una penale pari al costo della prima notte. Nel caso di Non presentazione degli ospiti o partenza anticipata la penale è pari al costo dell'intero soggiorno. Verrà eseguito un addebito sulla carta di credito lasciata in garanzia della prenotazione.

Saldo camera Il saldo della camera dovrà essere pagato in contanti o con carta di credito/bancomat al momento dell'arrivo. Attenzione, Travel Cheque e Assegni non sono accettati. Il presente Regolamento è parte integrante del Modulo di Prenotazione, per tutto quanto non esplicitamente citato si fa riferimento alle normative vigenti, al buon gusto ed al buon senso di ciascuno nell'interesse di tutti.

Connessione Internet Servizio Wi-Fi libero e Gratuito.

Colazione La colazione è in genere compresa nel prezzo della camera, viene servita a buffet dalle ore 07:30 alle ore 09.30 nella sala colazioni situata al piano sottostante le camere, previo accordo con il personale sull'orario. Colazione extra 5€ a persona.

Parcheggio Il posto auto è all'aperto e non custodito. La direzione non si assume responsabilità per danni o altro.

Responsabilità dell'albergatore e Responsabilità civile
Per tutte le cose, oggetti di valore e le somme di danaro non denunciate e/o non custodite, l'albergatore non si assume alcuna responsabilità. L'Agriturismo dispone di un'Assicurazione R.C.A. nel caso di incidenti accaduti per causa e/o colpa della struttura.

Regolamento Copia del presente regolamento viene depositato in ogni camera nonché viene pubblicato sul sito ufficiale della struttura www.mulinodellevalli.it. Il listino dei prezzi cui si redige anno per anno è a disposizione di ogni ospite ed è parte integrante e sostanziale del regolamento.

Il nostro personale è a completa disposizione degli Ospiti per ogni necessità, al fine di rendere il soggiorno più piacevole possibile. La direzione della struttura si riserva la facoltà di modificare il presente regolamento per ragioni di opportunità e funzionamento dei servizi affiggendo le modifiche alla reception.

La Direzione